

GESTION ET SECURISATION DES RESSOURCES

Les quartiers d'affaires sont des zones urbaines denses d'une grande complexité. Outre leurs caractéristiques propres, telle que la densité et la concentration de centres de pouvoirs qui en font des cibles éventuelles, ou leur géographie en millefeuille avec un univers de tours, de réseaux et de parkings sur plusieurs niveaux, ils font en effet face à une double contrainte.

Pour être opérationnels et compétitifs, ils sont et doivent rester ouverts sur le monde et faciliter la circulation, en leur sein, d'une multitude de flux. Mais cette ouverture même les rend potentiellement vulnérables. D'autre part, ils accueillent une grande variété d'intervenants, salariés, contractuels, visiteurs, etc., dont toutes les actions ne peuvent être supervisées directement par l'autorité administrant les quartiers d'affaires.

Tout en étant absolument indispensable, la gestion et la sécurisation des ressources est donc un défi au quotidien. Cela d'autant plus qu'elle doit concilier le respect de l'ordre, l'adhésion à des règles de vie commune et la sécurité des personnes et des biens avec le respect des libertés, la solidarité et l'ouverture sur le monde.

DEFINITIONS DE BASE

La sécurisation des ressources se subdivise en deux notions complémentaires de sécurité et de sûreté. La première concerne la protection contre les incidents ou les accidents et les mesures mises en place en cas d'évènement exceptionnel : manifestation de grande ampleur, accident majeur ou catastrophe naturelle. La seconde, en revanche, traite de la protection des personnes et des biens (y compris les biens intellectuels) face à tous types d'agressions délibérées.

Qu'il s'agisse de la sécurité ou de la sûreté, des actions de prévention et de protection doivent être mises en œuvre simultanément, en accord et avec le soutien des parties concernées, entreprises, salariés, usagers et autorités publiques, pour assurer la sécurisation des ressources dans les quartiers d'affaires.

ENJEUX DE LA GESTION ET DE LA SECURISATION DES RESSOURCES

Les quartiers d'affaires modernes sont des lieux de mixité : entreprises, commerces, loisirs et logements y cohabitent. Afin qu'ils continuent à s'y développer et à s'y épanouir de manière harmonieuse, chacun doit avoir la garantie que ses activités ne seront pas interrompues, menacées ou mises en danger.

Ils doivent également pouvoir compter sur un approvisionnement régulier et de qualité dans les produits nécessaires à leurs activités et plus particulièrement les commodités de base, telles que l'eau, le gaz ou l'électricité.

MESURES CONCRETES DE MISE EN ŒUVRE

La première mesure concrète est d'établir ou / et de mettre en réseau les circuits de collecte d'information : ceux qui sont propres à chaque entreprise, aux gestionnaires des tours, des canalisations, des parkings, aux fournisseurs d'eau, d'électricité, de gaz, etc. Des mesures techniques et technologiques efficaces et opérationnelles (PC de sécurité, vidéosurveillance, etc.), si elles n'existent pas déjà, doivent également être mises en place. Il est en effet important que l'autorité aménageant et administrant le quartier d'affaires ait une vision globale et puisse être, de ce fait, très réactive.

Cette mise en réseau est d'ailleurs importante non seulement au sein du quartier d'affaires, mais également entre quartiers d'affaires à travers le monde, afin d'échanger les meilleures pratiques et de mutualiser les ressources.

En outre, il est important de créer les bases d'une gouvernance permettant à toutes les personnes concernées, autorités, entreprises, salariés, habitants ou usagers, d'avoir accès à l'information, de contribuer à l'enrichir et de participer la mise en place des mesures de sécurité qui conviennent à leurs besoins ressentis et / ou réels (étant entendu que la sensation d'insécurité, due à l'éclairage ou à la configuration des lieux, par exemple, ne correspond pas toujours à la réalité). Ce système de gouvernance garantira également la transparence des modes opératoires de la structure aménageant le quartier d'affaires et coordonnant la gestion et la sécurisation de ses ressources.

Afin de rester compétitifs et attractifs, les quartiers d'affaires doivent considérer la gestion et la sécurisation des ressources comme l'une de leurs premières priorités.

Pour cela, il est important que l'autorité responsable soit perçue et soit effectivement transparente, efficace et réactive et ait la capacité de mettre en réseau les informations et les contributions de tous (usagers, professionnels, experts, etc.) au niveau local, national et international.